

## **Provozní řád platný od 4. 1. 2016**

Cvičení v naší posilovně je určeno všem návštěvníkům, kteří jsou ochotni akceptovat tato **základní pravidla**:

1. Klient je povinen řídit se provozním řádem fitness a wellness centra a pokyny obsluhy.
2. Zakoupením (vstupu, permanentky) klient stvrzuje, že byl seznámen a porozuměl znění tohoto řádu a zavazuje se ho dodržovat.
3. Klient musí dosáhnout věku minimálně 15 - ti let. Je-li mladší (7 - 14 let), je mu vstup do posilovny povolen pouze v doprovodu dospělé osoby (rodič, sourozenec, dozor). Tato osoba potom přebírá plně zodpovědnost za bezpečí nezletilého klienta, je povinna se mu neustále věnovat a nenechat jej bez dozoru.
4. Přístup dětem mladším 7 let je na vlastní nebezpečí zodpovědné osoby.
5. Před vstupem do posilovny a šaten je každý klient povinen se vyzout. Pohyb ve fitness a wellness centru je možný pouze v přezůvkách, pouze po vyzutí.
6. Za boty a jiné odložené osobní věci vedení nezodpovídá. Proto si obuv a osobní věci uložte do skříňky pro vás určené.
7. Na recepci se klient dohodne s obsluhou na způsobu platby (hotově, permanentka) a u obsluhy mu bude založen konzumní účet. Po skončení je klient před odchodem povinen vyrovnat účet u obsluhy.
8. Cenné věci (šperky, hodinky, peníze atd.) má možnost klient uschovat u obsluhy na recepci. V případě ztráty těchto věcí ze skříňky v šatně, nenese vedení žádnou zodpovědnost.
9. Ke cvičení používá každý klient čisté, pohodlné, sportovní oblečení a vhodné obutí dle druhu cvičení. Pro posilovnu je nutná pevná sportovní neznačková obuv, jinak není nutná. **Každý klient musí mít ručník.** V případě, že ho nemá, může si ručník zapůjčit u obsluhy za poplatek dle aktuálního ceníku. Klient má povinnost, pokud by jakákoliv část holé pokožky měla mít kontakt s jakoukoliv částí posilovacích strojů, použít ručník pod sebe.
10. Posilovací stroje a náčiní používá klient vždy šetrně, pouze k účelu, pro které jsou vyrobeny. V případě, že klient používá zařízení i po upozornění obsluhy nevhodně, může být z posilovny vykázán. V případě, že cvičenec úmyslně poškodí vybavení Slender you nevhodným používáním, je povinen způsobenou škodu uhradit.
11. **Použité náradí a náčiní je každý klient povinen uklidit na místo k tomu určené.**
12. Klient může využít občerstvení recepce, přičemž sklenice patří pouze na místo k tomu určené. Klient je povinen **prázdné sklenice odevzdat na recepci.**

13. Po ukončení si zkontroluje, zda v prostoru nic nezapomněl (za věci zapomenuté nenese vedení posilovny žádnou odpovědnost) a zaplatí konzumaci u obsluhy.

**14. Klient má povinnost nerušit ostatní při tréninku, být slušný a ohleduplný vůči všem klientům fitness a wellness centra.**

15. Klient je povinen dodržovat **provozní dobu** tj. **pondělí až čtvrtek 7:00 – 12:00, 14:00 – 20:00, pátek 7:00 – 12:00**, sobota a neděle zavřeno, a ukončit cvičení s dostatečným předstihem před uzavřením provozovny. Návštěvník je povinen opustit veškeré prostory včetně šaten a uzavřít účet u obsluhy nejpozději do konce provozní doby.

16. Platba za služby možná hotově, platební kartou, převodem na účet, nebo poukázkami, viz. info na recepci (např. Flexi pass, Benefit plus, Edenred).

Doufáme, že dodržování těchto nenáročných pravidel nám i vám pomůže vytvořit příjemnou atmosféru v bezpečném prostředí, kde každý najde to, co hledá.

*Provozní řád je platný od 4. 1. 2016*

### **PROVOZNÍ ŘÁD**

Provozovatelem je fyzická osoba Mgr. Veronika Kalužová se sídlem na Nádražní 38, Ostrava, 702 00. IČ: 02094908. Tento provozní řád upravuje vzájemné podmínky a vztahy mezi provozovatelem a klienty, kteří využívají uvedené služby.

### **Poskytované služby:**

Rekondiční stoly Slender you, Posilovna, Rolletic, Body roll, Lymfodrenáž, Infrasauna

Skupinové lekce: Powerjóga, Kondiční cvičení, Kruhový trénink, SM systém

Osobní tréninky

Masáže

Provozovatel si vyhrazuje právo pro změny v poskytování výše uvedených služeb.

### **Provozní doba:**

**Pondělí – Čtvrtek: 07:00 – 12:00, 14:00 – 20:00**

**Pátek: 07:00 – 12:00**

Provozovatel si vyhrazuje právo změny provozní doby dle aktuální situace.

Pro státní svátky se provozní doba nevztahuje a provozovatel případnou otvírací dobu vyhlásí dostatečně dopředu zde na webu a viditelně u vstupu do fitness centra.

Klienti jsou povinni ukončit sportovní činnost nejpozději 15 minut před zavírací dobou a opustit prostory fitness nejpozději do konce provozní doby.

### **Zvýhodněné vstupy**

(časové a předplacené vstupy - permanentky, cvičební programy a propagační poukazy)

Neexistuje žádný nárok na prodloužení zakoupené služby. Platnost je závazná, permanentka bez uvedené platnosti není platná.

#### **Časové permanentky:**

1. Časovou permanentku je možno zakoupit v délce 1 měsíc, 1 půlrok nebo 1 rok. Daná permanentka je nepřenosná, klient, který si tuto permanentku zakoupí má po dobu 1 měsíce, půlroku nebo roku neomezený vstup na konkrétní službu.
2. Nevznikne-li překážka k vyčerpání služby ze strany provozovatele, nevzniká žádný nárok na vrácení peněz.

#### **Předplacené vstupy:**

1. 10 vstupů (platnost 3 měsíce) je možno zakoupit pro jednotlivce či skupinu, je tedy možná plná přenositelnost na jiné osoby a sdílení permanentky s více osobami, po jejich registraci v rezervačním systému.
2. Platnost předplacených vstupů se počítá od data zapsaného na permanentce, jakékoliv vybírání vstupů před či po stanoveném termínu není možno.
3. Nevznikne-li překážka k vyčerpání služby ze strany provozovatele, nevzniká žádný nárok na vrácení peněz.

#### **Cvičební programy a propagační poukazy:**

1. Jedná se o specifickou skupinu poukazů, která obsahuje optimalizovaný a předem určený program pro klienty, proto se na tyto programy vztahují pravidla vytvořena speciálně pro tyto akce.

Provozovatel si vyhrazuje právo pro změny v provozním řádu v každé jeho části.